|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha de solicitud** | | |
|  |  |  |
| **DD** | **MM** | **AA** |

|  |
| --- |
| **Número solicitud**  **(Corresponde al número de caso en la mesa de servicio – Diligencia TIC***)* |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE** | |
| **Nombre y apellidos del solicitante** | *Nombre y apellido de funcionario solicitante* |
| **Cargo** | *Cargo de funcionario solicitante* |
| **Director Técnico/Jefe de Oficina** | *Nombre de Director o Jefe de Oficina* |
| **Sistema de información (SI)** | *Nombre de sistema de información al cual se solicita el desarrollo de la nueva funcionalidad* |
| **Módulo de SI** | *del módulo de sistema de información al cual se solicita el desarrollo de la nueva funcionalidad* |
| **Nombre de la funcionalidad** | *Nombre de la nueva funcionalidad* |
| **DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD (Historia de Usuario)** | |
| *Describa el requerimiento del sistema de información de forma detallada, respondiendo lo siguiente:*   |  |  | | --- | --- | | **Problemática actual** | *Descripción de la situación que genera la solicitud, Indique sí es un requerimiento normativo y cite la norma que lo exige* | | **Definición del Requerimiento, Qué necesito?** | *Descripción del requerimiento de forma detallada y clara, Necesito que haga, quiero que…* | | **Objetivo** | *Para…* | | **Criterios de validación** | *Indique todos los criterios de validación (restricciones), debe...* | | **Anexos** | *Adjuntar documentos que consideren necesarios para a mayor claridad de la solicitud.* | | **Propuesta a la solución requerida** |  | | **¿Se integra con otro aplicativo?, cuál? o afecta algún procedimiento** | *¿Diligencie sí la nueva funcionalidad consulta, inserta, elimina o modifica información de otro(s) aplicativo(s), indique en cual(es)?*  *Si la funcionalidad afecta algún procedimiento* | | **Definición de usuarios** | *Descripción del perfil y responsabilidades de los usuarios que tendrán interacción con la nueva funcionalidad. Indique Roles y Perfiles.* | |  |  | | |

**INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO**

| **Nombre del campo** | **DESCRIPCION DEL CAMPO** |
| --- | --- |
| **Fecha Solicitud** | Día, mes, año de la solicitud |
| **Número solicitud** | Corresponde al número de caso en la mesa de servicio – Diligencia TIC |
| **Nombre y apellidos del solicitante** | Nombre y apellido de funcionario solicitante |
| **Cargo** | Cargo de funcionario solicitante |
| **Director Técnico/Jefe de Oficina** | Nombre de Director o Jefe de Oficina |
| **Sistema de Información (SI):** | Nombre de sistema de información al cual se solicita el desarrollo de la nueva funcionalidad |
| **Módulo de SI** | Nombre del módulo de sistema de información al cual se solicita el desarrollo de la nueva funcionalidad |
| **Nombre de la funcionalidad** | Nombre de la nueva funcionalidad |
| **Problemática actual** | Descripción de la situación que genera la solicitud, Indique sí es un requerimiento normativo y cite la norma que lo exige |
| **Definición del requerimiento, Qué necesito?:** | Redactar de forma clara qué se necesita.  ejemplo: Necesito consultar en pantalla los datos de los funcionarios por número de cedula o por nombres o apellidos. |
| **Objetivo:** | Describir para que se necesita,  Ejemplo: para facilitar la consulta de los funcionarios y permitir su búsqueda por cualquier criterio de identificación en el sistema de información. |
| **Criterios de validación** | Indique que validaciones debe tener.  Ejemplo:   * Generar reporte * Validar fecha de la transacción * El listado salga al pulsar un botón |
| **Anexos** | Inserte imagen de las pantallas y/o reportes de la nueva funcionalidad |
| **Propuesta a la solución requerida** | Explique el funcionamiento que desea obtener de los campos, botones, columnas, reportes etc., |
| **¿Se integra con otro aplicativo?, cuál? o afecta algún procedimiento** | Diligencie sí la nueva funcionalidad consulta, inserta, elimina o modifica información de otro(s) aplicativo(s), Cual(es)? |
| **Definición de usuarios** | Descripción del perfil y responsabilidades de los usuarios que tendrán interacción con la nueva funcionalidad. Indique Roles y Perfiles. |